

令和6年度 事業報告について

令和6年度 事業概要

令和6年度における釧路地区上期の観光客入込数は、1,873,834人（前年度比11.3%増）となりました。

クルーズ船の寄港回数の増加、夏の冷涼な気候を求めて訪れる観光客やスポーツ合宿の増加、また、訪日外国人観光客においても台湾からの入込数が好調であるほか、欧米豪の伸びが顕著であったことが要因としてあげられます。

このような状況の中、当協会は、多くの観光客の方々に釧路へ訪れていただくよう、国内外への情報発信及びセールス活動の推進に努めてまいりました。

国内観光客誘致推進事業では、北海道観光機構主催「北海道観光情報交換会」の大阪会場及び名古屋会場へ参加し、テーマとなったナイトタイムエコノミーや冬のイベント・アクティビティ等を中心に紹介し、釧路エリアの魅力をPRしてまいりました。また、東京ビックサイトで行われた「ツーリズムEXPO2024」へ参加し、メディア・旅行会社の業界向けに、釧路ならではの自然・グルメ・体験コンテンツ等を紹介し、誘客を図ってまいりました。

海外観光客誘致推進事業では、台湾・シンガポール・タイにおいて、訪日観光客誘致を目的として、セールスプロモーションを実施しました。

台湾では、誘客拡大と国際路線を誘致すべく、航空会社・旅行会社へのセールスを行い、シンガポールでは、ひがし北海道自然美への道DMOが主催する「ひがし北海道ファンの集い」へ参加し、個人旅行客に向け、ひがし北海道全体で連携を図り、閑散期の誘客促進及び冬季観光のプロモーションを実施しました。タイでは、FITフェアに参加し、釧路エリアの冬季観光を軸として、タンチョウ・自然・アクティビティを発信し、東アジア・東南アジアからの誘致プロモーションに取り組んでまいりました。

釧路市アドベンチャートラベル（AT）推進基盤事業では、講師に「釧路市AT推進基盤事業アドバイザー」ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンドオーナー&ガイドの安藤誠氏を迎え、「AT特別セミナー」と「ATエキスパート育成講座」を行い、当地の魅力を伝えるテクニック、稼ぐために必要なスキルを取得するための座学やガイド実習を実施しました。

また、北海道観光機構のATハンズオン支援事業（専門家派遣）を活用し、講師に英語通訳案内士・森林インストラクター・ATガイドの馬上 千恵氏を迎え、アドベンチャートラベルにおけるATスルーガイドの役割と重要性をテーマとして「ATスルーガイドとは」「ATスルーガイド育成講座 入門編」を開催し、人材育成と受入体制の強化を図ってまいりました。

以下、各事業に取り組んでまいりました。

1 釧路川リバーサイド観光拠点化構想事業

(1) 観光コンシェルジュ

- ・場 所 釧路市観光国際交流センター内
- ・内 容 各種観光情報の提供
(観光案内)
(オリジナル体験商品開発・販売)
(体験コンテンツ紹介・手配)

(2) レンタサイクル

- ・日 程 5月1日～10月31日
- ・内 容 市街地周遊サイクリングMAP付き自転車の貸出
(電動アシスト自転車7台)

(3) 着地型旅行商品

ア 釧路八重見所巡りバスツアー

市内のイベント「釧路さくらまつり」開催に合わせ、釧路市内7か所の釧路八重の見所を巡るツアーを実施した。

- ・日 程 5月18日
- ・参加者 22名

イ 地域協創インフラツアー（釧路編）

北海道開発局釧路開発建設部の協力を頂き、釧路管内における北海道開発局管理施設を巡る「地域協創インフラツアー（釧路編）」を実施した。

- ・ツアー名 「釧路川と釧路発展の基盤となった産業の歴史日帰りバスツアー」
- ・日 程 10月20日
- ・参加者 13名

- ・ツアー名 「日本の酪農を支える根釧地域を学ぶ日帰りバスツアー」
- ・日 程 10月31日
- ・参加者 12名

ウ タンチョウに出会う旅 早朝タンチョウ飛来見学日帰りバスツアー

タンチョウ再発見100年の記念に合わせ、阿寒国際ツルセンター【グルス】の協力を頂き、早朝に入館しタンチョウの飛来を見学するツアーを実施した。

- ・日 程 2月9日・2月22日
- ・参加者 9日 18名 / 22日 10名

2 観光客誘致推進事業

(1) 国内観光客誘致推進事業

ア 阪急交通社北海道支部商談会

- ・ 日 程 4月20日～21日／9月4日～5日
- ・ 内 容 阪急交通社各地域の北海道仕入担当に向けて、釧路地域の素材説明及び商談を行った。
- ・ 参 加 者 観光推進室係員・事務局次長

イ ひがし北海道観光素材説明会

- ・ 日 程 4月22日～25日
- ・ 内 容 ひがし北海道自然美への道DMOが主催する素材説明会へ参加し、札幌地区・東京地区における周知を図った。
- ・ 参 加 者 観光推進室係員

ウ 北海道観光情報交換会

- ・ 日 程 9月3日～4日
- ・ 内 容 大阪・名古屋の2会場において、北海道観光機構が主催する情報交換会に参加し、旅行会社・メディア等25団体への素材プレゼンを行った。
- ・ 参 加 者 DMO推進室係員

エ JTBとの観光商談会 i n O S A K A

- ・ 日 程 9月6日
- ・ 内 容 北洋銀行主催による大阪・関西圏を管轄するJTBの法人営業部門、教育旅行部門等の各部門担当者との商談を行った。
- ・ 参 加 者 DMO推進室係員

オ 札幌オータムフェスト2024

- ・ 日 程 9月7日～8日
- ・ 内 容 北のふるさと屋台釧路ブースにおいて、来店者への釧路観光・釧路大漁どんばく等のPRを行った。
- ・ 参 加 者 専務理事

カ ツーリズムEXPO2024

- ・ 日 程 9月25日～28日
- ・ 内 容 旅行会社等が集まる業界日において、北海道観光機構が主催する道東ブースでの観光PR、旅行商品の商談を行った。
- ・ 参 加 者 DMO推進室係員

キ たんちょう釧路空港利用促進のための航空会社訪問

- ・日 程 10月1日～4日
- ・内 容 JAL、ANA、AIRDO、HAC、Peach、FDA各社へ就航御礼及び継続・期間延長等を要請した。
- ・参加者 専務理事

ク 阪急交通社「北海道長期滞在の旅 釧路」参加者商品説明会

- ・日 程 2月14日～18日
- ・内 容 市内へ9泊10日滞在する旅行商品の説明会（名古屋・大阪・福岡）において、参加者へ釧路の魅力をPRした。
- ・参加者 DMO推進室係員

(2) 教育旅行誘致事業

ア 北海道教育旅行説明会・相談会

- ・日 程 12月17日～18日
- ・内 容 大阪・東京の2会場において、阿寒アイヌ工芸協同組合とともに参加し、釧路地域における修学旅行コンテンツの紹介及び相談に応じる等、旅行会社・学校との商談を行った。
- ・参加者 DMO推進室係員

イ 修学旅行ガイド作成

釧路地区体験コンテンツのガイドブックを作成した。

- ・部 数 900部

(3) 海外観光客誘致推進事業

ア 釧路市アドベンチャートラベル（AT）推進基盤事業

AT特別セミナー「自然と共に生きる」

- ・日 程 9月30日
- ・内 容 「釧路市AT推進基盤事業アドバイザー」ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンドオーナー&ガイドの安藤 誠氏を講師に迎え、釧路エリアの自然の魅力と、ATWS2023を経てガイドの目線から見たアドベンチャートラベルの現状と今後の可能性について、AT特別セミナーを実施した。
- ・参加者 24名

ATエキスパート育成講座

- ・日 程 11月28日～29日／12月17日～18日
- ・内 容 安藤 誠氏より、自然との出会いと感動、稼ぐために必要なスキルを習得する「ATエキスパート育成講座」を実施した。
- ・参加者 9名

イ ATハンズオン支援事業（専門家派遣）

アドベンチャートラベルセミナー「ATスルーガイドとは」

- ・日 程 1月24日
- ・内 容 英語通訳案内士・森林インストラクター・ATガイドの馬上千恵氏を講師として、アドベンチャートラベルにおけるATスルーガイドの役割と重要性に係るセミナーを実施した。
- ・参加者 48名

ATスルーガイド育成講座～入門編～

- ・日 程 1月25日
- ・内 容 馬上千恵氏を講師として、スポットガイド（街中ガイド）の英語通訳を通じたATスルーガイドの役割確認とガイドの実習を行った。
- ・参加者 10名

ウ 海外メディア招請事業

JNTOフランクフルト事務所長意見交換

- ・日 程 9月11日～12日
- ・内 容 JNTOフランクフルト事務所長と関係者による意見交換、ドイツ市場の動向に係る講座及び釧路地域の視察を行った。
- ・参加者 10名

AZIE Magazine 取材対応

- ・日 程 10月18日～20日
- ・内 容 ベルギー、オランダで発行されているアジア紹介雑誌「AZIE Magazine」の北海道初取材に併せ、札幌に加えて道東地域も取材対象として招請し、釧路エリアの自然・グルメ等を紹介した（2025春号へ記事掲載）。
- ・参加者 2名（ライター・カメラマン）

JNTOパリ事務所主催FAMトリップネットワーキング

- ・日 程 10月24日
- ・内 容 JNTOパリ事務所が主催するフランスエージェントの道東ファムトリップネットワーキングイベントに参加し、釧路エリアのATコンテンツ等を紹介した。
- ・参加者 5社（フランスエージェント）

エ 台湾プロモーション事業

- ・日 程 8月21日～24日
- ・内 容 航空会社への釧路空港発着チャーター便就航要請（トップセールス）に併せ、釧路市・阿寒観光協会まちづくり推進機構・北海道エアポート株式会社とともに、台湾旅行会社11社を訪問し、釧路・阿寒地区の観光プロモーションを行った。
- ・参加者 観光推進室係員

オ シンガポールプロモーション事業

- ・日 程 8月21日～26日
- ・内 容 イベント「ひがし北海道ファンの集い」及び航空会社・旅行会社セールスに参加し、釧路地区の観光プロモーションを実施した。
- ・参加者 DMO推進室係員

カ タイプロモーション事業

タイFITフェア Visit Japan FIT Fair

- ・日 程 11月6日～12日
- ・内 容 JNTOが主催する一般消費者向けイベントにおいて、釧路地区の観光プロモーションを実施した。
- ・参加者 DMO推進室係員

タイFAMツアー

- ・日 程 2月25日～28日
- ・内 容 くしろ広域観光誘致推進協議会が旅行会社3社を招請、阿寒観光協会まちづくり推進機構・北海道エアポート株式会社とともにFAMツアーに帯同した。
- ・参加者 DMO推進室係員

キ プロモーションツール作成

旅行会社等へ提供する、釧路湿原や関連スポット・施設などのプロモーションツール（写真）を作成した。

3 水のカムイ観光圏事業

（1）滞在コンテンツ造成事業

ア 観光地域づくりマネージャーステップアップ研修 視察モニターツアー

当観光圏にて行われた第4回観光地域づくりマネージャーステップアップ研修の開催に併せ、水のカムイ観光圏ブランドコンセプト「水のカムイと出会える旅へ」を体感する、滞在コンテンツ造成に向けたモニターツアーを実施した。

- ・日 程 11月26日

イ 弟子屈町川湯温泉地区コンテンツ「川湯温泉川ウォーク体験」

当圏域におけるコンテンツ造成の一環として、弟子屈町川湯温泉地区のコンテンツ「川湯温泉川ウォーク体験」を事務局および観光地域づくりマネージャーが体験し、コンテンツのブラッシュアップを図った。

・日 程 1月16日

(2) 移動の利便性の向上（交通アクセス整備）

阿寒バス「釧路知床号」「知床釧路号」の定期観光バス運行区間のうち、阿寒湖温泉と道の駅摩周温泉の乗降部分を当圏域におけるネットワークバスとみなし、支援を行った。また、水のカムイ観光圏ホームページを通じ情報を発信した。

- ・釧路知床号：夏季 7月20日～10月19日運行
冬季 2月1日～3月1日運行
- ・知床釧路号：夏季 7月21日～10月20日運行
冬季 2月2日～3月2日運行

(3) プロモーション事業

海外向けSNSによる情報発信

- ・J N T O W e b M a g a z i n e 記事掲載 2月12日から1年間
- ・S N S (F a c e b o o k) 英語投稿 12月12日～2月20日

(4) 観光圏ホームページ維持管理事業

- ・ポータルサイト維持管理
- ・F R E E W i - F i の提供

(5) 全国観光圏マーケティング調査

- ・夏期：8月～9月／冬期：1月～2月 実施

(6) 住民が一体となった観光地域づくりの推進事業

観光地域づくりに取り組む意義と状況を発信し、地域への理解と人材育成をテーマに、水のカムイ観光圏地域づくりセミナー「阿寒摩周国立公園90周年～国立公園誕生秘話」を開催した。

・日 程 2月26日

(7) 全国観光圏推進協議会協力事業

- ・人材育成研修
- ・V J T M 出展
- ・U D J 全国観光圏共通情報発信
- ・全国観光圏推進協議会会議参加

4 MICE誘致推進事業

(1) 北海道MICE誘致推進協議会事業

ア 北海道MICE誘致推進協議会役員会議

- ・ 日 程 5月29日 (オンライン)
- ・ 参 加 者 専務理事

イ 北海道MICE誘致推進協議会実務者会議

- ・ 日 程 8月13日 (オンライン)
10月10日 (オンライン)
3月27日 (オンライン)
- ・ 参 加 者 観光推進室専門員

ウ 北海道MICE商談会 in 東京

- ・ 日 程 11月6日
- ・ 内 容 旅行会社、PCO及び学会主催団体等7社と商談し、ミーティング、インセンティブツアー向けコンテンツ、コンベンション会場や支援について紹介した。
- ・ 参 加 者 観光推進室専門員

エ 第34回国際MICEエキスポ (IME2025)

- ・ 日 程 2月13日
- ・ 内 容 帯広市との共同ブースにより、主にインバウンドを取り扱う旅行会社及び大会主催団体等11社と商談し、インセンティブ旅行のためのコンテンツ、会場およびホテル等施設情報を提供した。
- ・ 参 加 者 観光推進室係員

(2) MICEフォローアップ

- ・ 日 程 11月7日
- ・ 内 容 国際会議の開催を予定する学会事務局を訪問し、開催支援及び運営スケジュールについて、打ち合わせを行った。
- ・ 参 加 者 観光推進室専門員

(3) MICE受入・開催支援

- ・ 釧路市において開催される大会、イベント情報をウェブサイトより発信。
- ・ 大会名入り歓迎ポスターの作成 (6大会)
- ・ コンベンション開催補助金の交付 (2大会) 及び次年度以降に開催を予定する大会、会議による開催補助金の申請受付他支援業務
- ・ 国際、全国、全道大会及び会議等に係る問合せ対応及びサポート

5 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外百貨店「北海道の物産と観光展」にパンフレットを提供し、釧路の観光と物産をPRした。

- ・北海道釧路市主催会場 22市 27会場
- ・釧路市自主参加会場 48市102会場

(2) 観光客誘致宣伝活動

ホームページ（日本語・英語・中国語繁体字・中国語簡体字）により、観光情報を発信し、問合せや観光資料の提供等に対応した。

(3) 観光パンフレット「表情多彩くしろガイドマップ」作成

- ・部 数 65,000部

(4) 海外観光客向けパンフレット（英語・繁体字・簡体字・ハングル）作成

- ・部 数 英 語 4,500部
- 繁体字 3,000部
- 簡体字 3,000部
- ハングル 1,500部

(5) 釧路湿原てくてくMAP作成

- ・部 数 6,500部

6 観光イベント事業

第21回釧路大漁どんぱく

- ・日 程 9月14日～15日
- ・内 容 花火大会・ステージ催事・どんぱく屋台・農業農村フェア・姉妹都市友好都市交流物産展他
- ・来場者数 130,000人

7 受入体制推進事業

釧路市観光案内所の運営

JR釧路駅構内において、観光情報案内サービスを行った。

- ・期 間 通年（年末年始休業）
- ・件 数 27,143件

8 観光行事等の後援・協賛

- ・第40回北海道ジュニアトランポリン協議選手権大会／5月4日～5日
- ・釧路さくらまつり／5月11日～26日
- ・第26回アミティーフェスタ／5月12日
- ・第50回くしろチューリップ&花フェア／5月25日～26日
- ・第40回くしろ霧フェスティバル／7月26日～28日
- ・第70回くしろ市民北海盆踊り／8月19日
- ・アイスホッケー交流戦 KUSHIRO TANCHŌ-CUP 2024
／8月21日～25日
- ・観光業関連職業体験会／9月2日
- ・第14回ひがし北海道釧路女相撲国際大会／9月14日
- ・第13回タンチョウフォトコンテスト／12月20日
- ・くしろ冬まつり2025／2月1日～2日
- ・第19回全日本少年アイスホッケー大会(中学生・男子の部)
／3月25日～29日

9 組織活動

(1) 通常総会

- ・ 5月31日 釧路センチュリーキャッスルホテル 2階 鶴の間

(2) 理事会

- ・ 5月15日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・ 5月31日 釧路センチュリーキャッスルホテル 3階 孔雀の間
- ・ 9月 9日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・ 3月27日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室

(3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・ 釧路市観光国際交流センター 498件
- ・ 釧路市湿原展望台 94, 872人
(個人 67, 688人・団体 27, 184人)
- ・ 幸町緑地 33件

(4) 自主財源の確保

- ・ 観光名刺販売 24種
- ・ 観光望遠鏡の設置 8台(湿原展望台)
- ・ 自動販売機の設置 8台(交流センター5台・湿原展望台3台)
- ・ 釧路市湿原展望台レストハウス「憩っと」及びミュージアムショップ運営
- ・ 旅行商品の販売
- ・ 土産品の販売

(5) 機関紙及びメールマガジンの発行

- ・ 釧路協だより 第57号 (1月4日発行)
- ・ メールマガジン (8月10日発行)

(6) 関係団体との連携強化

- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会
 - 4月24日 DMO推進室係員〔定期総会〕
 - 7月 5日 DMO推進室係員〔役員会〕
 - 10月25日 DMO推進室係員〔役員会〕
 - 2月13日 DMO推進室係員〔役員会〕
 - 3月13日 DMO推進室係員〔役員会〕
- ・ くしろ長期滞在ビジネス研究会
 - 4月24日 専務理事〔総会〕
 - 6月25日 専務理事
 - 11月28日 専務理事
- ・ 「くしろ湿原ノロッコ号」出発式
 - 4月27日 会長
- ・ 観光振興を目的とした新税に関する地域説明会
 - 5月 7日 専務理事・事務局次長
- ・ 釧路日台親善協会 総会
 - 5月14日 専務理事
- ・ 釧路さくらまつりレセプション
 - 5月18日 専務理事
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会
 - 5月20日 会長〔定期総会〕
 - 12月18日 会長〔臨時総会〕
- ・ くしろ広域観光誘致推進協議会
 - 5月20日 専務理事〔幹事会〕
 - 7月 2日 専務理事・事務局次長〔歓迎行事〕
 - 7月31日 専務理事〔幹事会〕
 - 8月 1日 専務理事・事務局次長〔歓迎行事〕
 - 8月10日 専務理事・事務局次長〔歓迎行事〕
 - 9月 3日 専務理事・事務局次長〔歓迎行事〕
 - 11月21日 専務理事〔幹事会〕
 - 2月25日 専務理事〔幹事会〕
 - 3月13日 専務理事〔Peach オフサイトセッション in 釧路〕
- ・ くしろサイクルツーリズム推進協議会 通常総会
 - 5月22日 事務局次長

- ・ 釧路市物産協会
 - 5月25日 会長〔懇親会〕
 - 1月11日 専務理事〔新年交礼会〕
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部 理事会・通常総会
 - 5月27日 会長
- ・ 釧路市姉妹都市協議会 総会
 - 5月27日 専務理事
- ・ 釧路観光連盟 定時総会
 - 5月28日 専務理事
- ・ R I N K釧路まちづくり交通戦略会議
 - 5月29日 専務理事
- ・ 釧路市平和都市推進委員会
 - 5月29日 専務理事〔正副委員長会議〕
 - 8月15日 専務理事〔平和祈念式〕
- ・ 釧路市民憲章推進協議会 定期総会
 - 5月31日 専務理事
- ・ 第40回くしろ霧フェスティバル
 - 6月 3日 専務理事〔事務局開き〕
 - 7月26日 会長 〔開会式〕
- ・ 釧路地方法人会 定時総会
 - 6月 4日 専務理事
- ・ 第20回釧路港舟漕ぎ大会
 - 6月 4日 専務理事〔総会〕
 - 7月 1日 専務理事〔中間会議〕
 - 7月18日 専務理事〔最終会議〕
 - 8月 3日 会長 〔開会式〕
 - 9月 4日 専務理事〔終了会議〕
- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会 運営委員会
 - 6月 5日 専務理事
- ・ 釧路たの・うま・ベイフェスティバル～釧路ヒアガーデン2024～
 - 6月10日 専務理事〔協議会〕
 - 8月17日 会長 〔オープニングイベント〕
 - 2月12日 専務理事〔協議会〕
- ・ N P O法人阿寒観光協会まちづくり推進機構 通常総会
 - 6月15日 専務理事
- ・ 釧路地区沿岸防犯協力会 総会
 - 6月20日 専務理事
- ・ くしろロコサイクルプロジェクト 検討会
 - 6月24日 事務局次長
 - 12月11日 事務局次長

- ・北海道観光振興機構 通常総会
6月24日 専務理事
- ・2次交通利用推進インバウンド対応受入環境整備事業 関係者会議
7月 3日 事務局次長
- ・釧路イベント協議会 定期総会
7月 4日 専務理事
- ・赤十字釧路市友好会 総会
7月 4日 専務理事
- ・釧路空港の運営に関する協議会
7月17日 専務理事〔幹事会〕
10月 8日 専務理事〔幹事会〕
11月19日 専務理事〔合同部会〕
3月25日 専務理事〔幹事会〕
- ・釧路市宿泊税に関する懇談会
6月 3日 DMO推進室係員
7月17日 専務理事・DMO推進室係員
8月15日 専務理事・DMO推進室係員
- ・第77回くしろ港まつり 開会式
8月 2日 会長
- ・第70回くしろ市民北海盆踊り
8月20日 会長
- ・HAC友の会くしろ 定時総会
9月 4日 専務理事
- ・第11回こども鶴の絵コンテスト
9月10日 会長・専務理事〔審査委員会〕
3月26日 会長・専務理事〔表彰式〕
- ・第18回釧路すえひろはしご酒大会 開会式
9月12日 会長
- ・釧路圏道立広域公園ワークショップ
9月19日 専務理事
- ・台北駐日経済文化代表処 周学佑副代表・粘信士札幌分処長を囲む会
9月25日 会長・専務理事
- ・阿寒摩周国立公園指定90周年記念式典
9月27日 専務理事
- ・釧路公共職業安定所雇用対策推進協議会及び釧路地域雇用ネットワーク会議
11月22日 専務理事
- ・釧路商工会議所
11月27日 会長 〔創立百周年記念式典〕
2月12日 専務理事〔観光サービス部会〕
3月18日 専務理事〔観光サービス部会〕

- ・ 釧路みなとオアシス協議会 おもてなし部会
 - 1 2 月 1 9 日 DMO推進室係員
 - 3 月 1 9 日 DMO推進室係員
- ・ 道東自動車道（阿寒 IC～釧路西 IC）開通記念式
 - 1 2 月 2 2 日 専務理事
- ・ 釧路市新年交礼会
 - 1 月 5 日 会長・専務理事
- ・ 「S L 冬の湿原号」出発式
 - 1 月 1 8 日 会長
- ・ くしろ冬まつり会
 - 2 月 1 日 会長
- ・ 釧路湿原自然再生協議会
 - 2 月 7 日 専務理事〔地域づくり小委員会〕
 - 3 月 7 日 専務理事
- ・ 花咲線沿線観光振興協議会 総会
 - 3 月 1 7 日 専務理事
- ・ 釧路港利用整備促進協議会 釧路クルーズ振興部会
 - 3 月 2 6 日 事務局次長